

Condizioni Generali di Fornitura - Voxisud S.r.l. (Ver. 11/04/2026)**Art. 1 – Proposta / Ordine e Conclusione del Contratto**

- 1.1 Il contratto tra Voxisud S.r.l. ("**Voxisud**") e il Cliente è composto dalla Proposta d'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali nella versione più recente.
- 1.2 Qualora Voxisud non abbia sottoposto una Proposta d'Ordine, il contratto sarà composto dall'Ordine di Acquisto del Cliente e dalle presenti Condizioni Generali.
- 1.3 La Proposta d'Ordine vale come proposta d'acquisto del Cliente ed è per quest'ultimo irrevocabile.
- 1.4 Il Contratto di fornitura si intende concluso con l'accettazione della Proposta d'Ordine da parte di Voxisud o, alternativamente, per *facta concludentia*, nel momento in cui abbia inizio la fornitura.
- 1.5 Eventuali modifiche successive alla Proposta d'Ordine non saranno vincolanti per Voxisud, salvo espressa accettazione scritta.
- 1.6 Il Cliente è consapevole che, in caso di ricezione della Proposta d'Ordine da parte di Voxisud in un termine inferiore a tre (3) giorni prima dell'inizio della fornitura, Voxisud non potrà garantire il rispetto della data richiesta.
- 1.7 In caso di contrasto, i termini della Proposta d'Ordine prevalgono sulle presenti Condizioni Generali.

Art. 2 – Oggetto della Fornitura

- 2.1 La fornitura comprende esclusivamente i Prodotti indicati nella Proposta d'Ordine.
- 2.2 Le Parti riconoscono che la quantità indicata nella Proposta d'Ordine costituisce il fabbisogno minimo stimato dal Cliente, il quale si impegna a rivolgersi esclusivamente a Voxisud per eventuali ulteriori forniture.
- 2.3 Voxisud si riserva il diritto di apportare modifiche ai Prodotti, senza obbligo di preavviso, qualora lo ritenga opportuno.
- 2.4 Le caratteristiche o i dati tecnici riportati su cataloghi o schede prodotto sono da intendersi puramente indicativi e non vincolanti.

Art. 3 – Caratteristiche dei Prodotti

- 3.1 Voxisud garantisce la conformità dei Prodotti forniti all'uso specifico per cui sono destinati.
- 3.2 La misurazione dei gas tecnici, ove applicabile, è effettuata con una tolleranza massima complessiva del 10% rispetto alla quantità indicata.

Art. 4 – Garanzia per Vizi e Difetti

- 4.1 Eventuali contestazioni relative alla quantità o alle caratteristiche esteriori dei Prodotti devono essere comunicate all'atto della consegna.
- 4.2 Per difetti non rilevabili con un controllo diligente al momento della consegna, il Cliente dovrà presentare reclamo scritto a Voxisud mediante raccomandata A/R o PEC entro otto (8) giorni dalla scoperta e, in ogni caso, non oltre due (2) mesi dalla consegna.
- 4.3 I Prodotti oggetto di contestazione dovranno essere lasciati a disposizione di Voxisud per eventuali verifiche per un periodo di quindici (15) giorni; eventuali resi non autorizzati non saranno accettati.
- 4.4 La presentazione di un reclamo non autorizza il Cliente a sospendere, neppure parzialmente, il pagamento del corrispettivo.
- 4.5 In caso di vizi o difetti accertati, Voxisud sarà tenuta esclusivamente a sostituire i Prodotti difettosi, con esclusione di ulteriori oneri o responsabilità.

Art. 5 – Durata e Recesso

5.1 Il Contratto avrà la durata indicata nella Proposta d'Ordine e si rinnoverà tacitamente alla scadenza per un uguale periodo, salvo disdetta da comunicarsi mediante raccomandata A/R con preavviso di sei (6) mesi.

5.2 È fatta salva la facoltà per ciascuna Parte di recedere anticipatamente in caso di gravi inadempimenti dell'altra Parte.

Art. 6 – Prezzi, Pagamenti e Risoluzione per Morosità

6.1 I prezzi indicati nella Proposta d'Ordine, ove non diversamente specificato, si intendono franco stabilimento di partenza, al netto di IVA e di ogni altra tassa o imposta, e sono soggetti a rivalutazione secondo l'indice ISTAT dei prezzi al consumo.

6.2 Voxisud, ferma restando la rivalutazione ISTAT, si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento i prezzi dei Prodotti, dei canoni e dei contributi indicati nella Proposta d'Ordine in ragione dell'andamento dei costi di produzione, distribuzione, trasporto, energia e manodopera, dandone congruo preavviso al Cliente.

6.3 In caso di mancata accettazione delle variazioni di prezzo, ciascuna Parte potrà risolvere il Contratto, fermo restando l'obbligo del Cliente di restituire a proprie spese i Prodotti già forniti e di tenere indenne Voxisud da costi e spese sostenuti in esecuzione della Proposta d'Ordine e/o del Contratto.

6.4 Il pagamento dovrà avvenire secondo le modalità e i termini indicati nella Proposta d'Ordine. Eventuali spese bancarie o commissioni sono a carico del Cliente.

6.5 I pagamenti effettuati ad agenti o intermediari di Voxisud non sono liberatori se non previa autorizzazione scritta della società.

6.6 Il mancato rispetto anche di un solo termine di pagamento determina automaticamente la costituzione in mora del Cliente e l'applicazione degli interessi moratori ex D.Lgs. 231/2002.

6.7 In caso di mancato pagamento protratto per oltre trenta (30) giorni, Voxisud potrà sospendere la fornitura, anche se riferita ad altri contratti in essere con lo stesso Cliente, previa comunicazione scritta.

Art. 7 – Modalità di Consegna e Recipienti

7.1 La fornitura sarà effettuata nel luogo indicato nella Proposta d'Ordine, con recipienti o contenitori di proprietà di Voxisud, ai costi indicati nella medesima proposta.

7.2 In caso di trasporto a cura del Cliente, quest'ultimo è responsabile della conformità e idoneità dei mezzi utilizzati alle disposizioni di legge e sicurezza.

7.3 Qualora il Cliente non provveda al ritiro dei Prodotti nel luogo o alla data stabilita, Voxisud potrà emettere fattura per i Prodotti immagazzinati o trasportati, con diritto al pagamento integrale del prezzo e dei costi aggiuntivi sostenuti.

7.4 I recipienti forniti in uso rimangono di proprietà di Voxisud e sono consegnati al Cliente dietro pagamento, anche con addebito successivo alla consegna, del canone mensile di messa a disposizione (cd. MDB), come indicato nella Proposta d'Ordine.

7.5 Il Cliente deve restituire i recipienti vuoti **entro quaranta (40) giorni** dalla consegna, presso lo stabilimento di provenienza. Decorso tale termine, il Cliente sarà responsabile di eventuali scadenze o oneri di collaudo.

7.6 Il Cliente si impegna a restituire i recipienti in perfette condizioni; in caso di mancata restituzione, perdita, danneggiamento, perimento o impossibilità di riutilizzo, Voxisud addebiterà il valore a nuovo del recipiente, nonché dei suoi eventuali accessori (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, valvole, cuffie, etc.) non restituiti, smarriti, mancanti, danneggiati o periti.

7.7 Il Cliente non potrà utilizzare i recipienti per scopi diversi dal trasporto o dalla conservazione dei prodotti Voxisud, né cederli a terzi, in locazione o comodato.

7.8 Il Cliente è responsabile della conformità dei recipienti propri o di terzi consegnati a Voxisud per riempimento; Voxisud potrà rifiutare recipienti non idonei.

7.9 Voxisud si riserva di richiedere un **deposito cauzionale infruttifero** per i recipienti, nella misura indicata nella Proposta d'Ordine o in base a successive comunicazioni aziendali.

Art. 8 – Utilizzo dei Prodotti e dei Recipienti

8.1 Il Cliente dichiara di essere stato informato da Voxisud sui rischi connessi all'uso, al trasporto e al deposito dei Prodotti e dei recipienti, e si impegna a rispettare tutte le norme di legge e le istruzioni ricevute, manlevando Voxisud da ogni responsabilità per danni derivanti da uso improprio.

8.2 Dal momento della consegna, il Cliente assume la piena responsabilità per l'uso corretto e sicuro dei Prodotti e dei recipienti fino alla loro restituzione.

Art. 9 – Resi

9.1 Il Cliente prende atto che Voxisud non è tenuta al ritiro dei Prodotti in eccedenza, salvo espressa autorizzazione scritta.

9.2 Le restituzioni dei Prodotti difettosi o non conformi devono essere effettuate a cura e spese del Cliente, franco stabilimento Voxisud, previa autorizzazione scritta. In mancanza di tale autorizzazione, Voxisud potrà rifiutare il ritiro senza alcuna responsabilità o costo aggiuntivo.

Art. 10 – Responsabilità

10.1 Voxisud non assume responsabilità per vizi o difetti derivanti da impiego improprio o non conforme dei Prodotti o dei recipienti.

10.2 Salvo il caso di dolo o colpa grave, è esclusa ogni responsabilità di Voxisud per danni diretti o indiretti causati dai Prodotti o dal loro uso.

10.3 Voxisud non garantisce la specifica idoneità dei Prodotti all'uso voluto dal Cliente, che resta responsabile della verifica tecnica e della compatibilità.

10.4 Le informazioni riportate su cataloghi, schede tecniche o documentazione commerciale sono indicative e non vincolanti.

10.5 Voxisud non risponde di ritardi o mancata consegna dovuti a cause di forza maggiore, guasti, incidenti o fatti di terzi, anche se ausiliari.

10.6 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Voxisud da ogni richiesta di risarcimento, costo o danno derivante da violazioni contrattuali o uso improprio dei Prodotti.

10.7 Il Cliente è tenuto a stipulare idonea polizza assicurativa a copertura dei danni a persone o cose derivanti dall'uso, trasporto o deposito dei Prodotti.

10.8 Voxisud dichiara di essere coperta da polizze di responsabilità civile con massimali adeguati stipulate con primaria compagnia assicurativa.

Art. 11 – Clausola Risolutiva Espressa

11.1 Fermo restando quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e dalle norme di legge, Voxisud potrà risolvere di diritto il Contratto, mediante comunicazione scritta, qualora il Cliente:

- a) sia soggetto a procedura concorsuale o liquidatoria;
- b) non adempia agli obblighi di pagamento previsti;
- c) utilizzi in modo improprio i Prodotti o i recipienti;
- d) violi obblighi di riservatezza o altre clausole essenziali del Contratto.

11.2 In caso di risoluzione, restano salvi i diritti di Voxisud al risarcimento dei danni e al pagamento dei corrispettivi maturati.

Art. 12 – Solve et Repete

12.1 Eventuali contestazioni relative ai Prodotti o, in generale, all'esecuzione del Contratto, non sospendono né autorizzano il Cliente a trattenere i pagamenti dovuti a Voxisud.

12.2 Il Cliente non potrà proporre azioni giudiziarie o arbitrali nei confronti di Voxisud se non dopo aver adempiuto integralmente al pagamento di quanto dovuto.

Art. 13 – Cessione del Credito

13.1 Il Cliente dichiara fin d'ora di accettare, ai sensi dell'art. 1264 del Codice Civile, l'eventuale cessione da parte di Voxisud del credito derivante dal Contratto, esonerando Voxisud da ogni onere di notifica diversa da una semplice comunicazione scritta dell'intervenuta cessione.

Art. 14 – Foro Competente e Legge Applicabile

14.1 Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto e/o della Proposta d'Ordine, è competente in via esclusiva il Foro di Frosinone, con esclusione di ogni altro foro alternativo.

14.2 La competenza del Foro di Frosinone non può essere derogata neppure in caso di chiamata in garanzia, manleva o regresso nei confronti di Voxisud.

14.3 Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto, si applicano le norme vigenti e gli usi commerciali depositati presso la Camera di Commercio di Frosinone-Latina.

Art. 15 – Comunicazioni

15.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto dovranno essere effettuate **per iscritto** ai seguenti recapiti:

Voxisud S.r.l. – Via Arpino, 24 – 03036 Isola del Liri (FR)

E-mail: info@voxisud.it – PEC: voxisud@pec.it Ordini: voxisud@gmail.com

Tel.: **0776.813909 / 0776.813876** – Fax: **0776.855343**

15.2 Le comunicazioni inviate ai recapiti indicati dal Cliente nella Proposta d'Ordine si intenderanno validamente effettuate.

15.3 Quando modalità specifiche di comunicazione sono previste dalle presenti Condizioni Generali (ad es. raccomandata A/R o PEC), tali modalità sono tassative e inderogabili.

Art. 16 – Varie

16.1 Qualsiasi modifica, integrazione o deroga al Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e accettata da entrambe le Parti.

16.2 Il Cliente si impegna a collaborare per consentire a Voxisud la corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali, fornendo le informazioni e i documenti necessari.

16.3 Tutte le imposte, tasse o oneri fiscali derivanti dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente, salvo diverso accordo scritto.

16.4 L'eventuale nullità o inefficacia di una clausola non pregiudica la validità delle restanti disposizioni del Contratto.

Art. 17 – Forniture Successive

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura si applicano a tutte le Proposte d'Ordine, ai Contratti e alle successive forniture tra Voxisud S.r.l. e i propri Clienti, salvo modifiche scritte approvate da entrambe le Parti.